

본 서비스는 소비세 면세 수속 시, 신용카드 또는 QR코드 결제를 통해 고객에게 소비세 상당액을 환급하는 서비스입니다.

**1. 취급 브랜드, 환급 시기**

취급 브랜드	환급 시기
JCB, VISA, MasterCard, 유니온페이	약 3개월 ※지정하시는 신용카드에 따라 다릅니다.
WeChat Pay	즉시 환급

**<주의사항> 환급되지 않는 경우**

아래와 같은 이유로 통상적인 경우보다 시간이 걸리거나 환급되지 않을 수 있습니다. 3개월이 지나도 환급되지 않을 경우, '5. 본 서비스에 관한 문의처'로 문의해 주십시오.

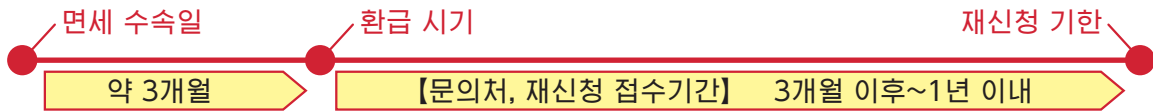
**① 지정하신 신용카드가 유효하지 않은 경우**

지정하신 신용카드가 유효하지 않은 경우 등의 이유로 환급되지 않을 수 있습니다. 그럴 경우, 면세수속일로부터 1년 이내에 별도의 신용카드를 지정하시면 환급을 재신청할 수 있습니다.

※재신청 시 사무 수수료로 5,000엔이 청구됩니다. 소비세 상당액이 5,000엔 이하일 경우에는 재신청하실 수 없습니다.

**② 면세점의 입금이 늦어질 경우**

고객님에 대한 환급은 면세점에서 주식회사 J&J Tax Free(본 서비스를 제공하는 회사)로의 입금이 확인된 뒤에 실시합니다. 면세점의 입금이 통상보다 늦어질 경우, 환급까지 3개월 이상이 걸릴 수 있습니다.



**2. 환급 시의 명세 표기**

신용카드	QR코드 결제
Tax Refund JPN ***** (면세점 명칭)	J&J Tax Free

**3. 본 서비스의 이용 수수료**

제휴한 사업자가 정한 기준에 따라 환전 수수료가 부과됩니다. 소비세 상당액에서 환전 수수료를 뺀 금액을 환급해 드립니다.

※환전 수수료는 소비세 상당액의 5.5%가 최대입니다.

**4. 본 서비스의 취소**

수속 후에는 취소, 변경할 수 없습니다.

※구입한 상품의 불량 등으로 인해 어쩔 수 없이 취소, 변경할 경우, 아래의 유의점을 미리 숙지해 주십시오.

- ① 본 서비스의 이용에 따른 수수료는 반환되지 않습니다.
- ② 추가적으로 환전 수수료가 발생할 수 있습니다.
- ③ 차액을 현금(엔화)으로 지불해야 할 수 있습니다.

**5. 본 서비스에 관한 문의처**

'환급 명세서'에 기재된 전표 번호, 신청일을 명기하여 이메일로 문의해 주십시오.

(영어 또는 일본어만 대응)

주식회사 J&J Tax Free 환급 문의팀     [jtfrefund@jjtf.jp](mailto:jtfrefund@jjtf.jp)

(2019년 11월 1일 현재)

## 캐시리스 환급 서비스 약관

《주의》 이 약관은 중요한 사항에 대해 정하고 있습니다. 반드시 끝까지 잘 읽어본 뒤 신청해 주십시오.

### 제1조(목적)

이 약관(이하, '본 약관' 이라 함)은 주식회사 J&J Tax Free(이하, '당사' 라 함)가 고객에게 제공하는 캐시리스 환급 서비스(이하, '본 서비스' 라 함)의 내용, 권리 의무 관계 등에 대하여 정하는 것을 목적으로 합니다.

### 제2조(본 서비스)

- 1 본 서비스는 고객이 면세점 또는 면세점이 지정하는 자(이하 총칭하여 '면세점 등' 이라 함)와 행한 소비세 면세 수속에 관하여, 당사가 고객을 대신하여 면세점 등으로부터 면세액에 상당하는 금액을 수령한 뒤, 당사가 제휴하는 Planet Payment Teoranta(소재지: Martin House IDA Business Park Dangan Galway Ireland)(이하, 'Planet사' 라 함)를 경유하거나 경유하지 않고, 당사가 인정하는 브랜드의 신용카드, QR코드 결제, 기타 환급 수단(이하, '지정 가능 환급 수단' 이라 함) 중 고객이 지정하는 수단(이하, '지정 환급 수단' 이라 함)을 통하여 고객에게 환급하는 서비스입니다.
- 2 고객은 전항에 정한 본 서비스의 내용을 이해하고 본 서비스를 신청해야 합니다. 또한, 고객은 해당 신청을 할 때, 지정 환급 수단에 대하여 무효 및 기타 원인으로 인한 이용상의 제한(이하, '무효 등의 이용 제한 사유' 라 함)이 없는지 반드시 확인해 주십시오.
- 3 고객은 본 서비스를 신청함으로써 당사 및 Planet사에 대하여 고객을 대신하여 면세점 등으로부터 면세액에 상당하는 금액을 수령할 권한(대리 수령권)을 부여하는 것으로 봅니다. 또한, 이 대리 수령권에 의거하여 당사 또는 Planet사가 면세점 등으로부터 해당 금액을 수령했을 경우, 면세점이 고객에 대하여 부담하는 면세액에 관한 지급 의무는 소멸됩니다.
- 4 고객에 대한 환급은 당사가 본 서비스에 관하여 제휴하는 사업자(Planet사를 포함하며 이하 '제휴업자' 라 함) 및 지정 환급 수단의 발행자(이하, '환급 수단 발행자' 라 함)가 정한 기준에 따라 환급 수단 발행자가 정한 외화로 환산하여 시행됩니다.
- 5 외국 법령에 의거한 조세 공과는 고객이 부담해야 합니다.
- 6 신청일부터 환급까지의 기간은 지정 환급 수단의 종류에 따라 다르지만, 약 3개월 정도가 소요됩니다. 또한, 면세점 등으로부터 당사에 면세액에 상당하는 금액이 지급되지 않을 경우, 당사는 고객에 본 서비스에 따른 환급을 할 의무를 지지 않습니다.

### 제3조(당사의 면책)

당사는 지정 환급 수단에 관하여 무효 등의 이용 제한 사유가 있거나 본 환급 서비스와 관계된 제3자(제휴업자, 경유 은행, 대상 환급 수단의 발행자, 브랜드 보유자 등을 포함하며 이에 한하지 않음)가 책임져야 할 사유, 일본 국내외의 법령에 의거한 제한, 기타 당사에 책임을 돌릴 수 없는 사유로 본 서비스를 제공하지 못하거나 지연되었을 경우, 당사는 고객의 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

### 제4조(재신청)

- 1 전조에도 불구하고 지정 환급 수단이 신용카드이며, 무효 등의 이용 제한 사유로 인해 환급이 이루어지지 않거나 이루어지지 않을 것이 명백한 경우, 고객은 본 서비스의 신청일로부터 1년 이내에 무효 등의 이용 제한 사유가 없는 지정 가능 환급 수단을 지정하고 당사가 정한 재신청 절차를 밟음으로써 본 서비스를 다시 이용할 수 있습니다. 단, 본 서비스의 신청일로부터 1년 이상 경과했을 경우, 본 서비스를 다시 이용할 수 없습니다. 고객은 재신청을 할 경우, 면세액 환급 시 당사가 별도로 정하는 수수료가 차감됨을 미리 승낙해야 합니다. 또한, 면세액이 해당 수수료와 같거나 그보다 적을 경우, 재신청을 할 수 없습니다.
- 2 전항에 의거한 재신청에 관한 본 서비스의 이용에 대해서는 제2조 제2항부터 제6항까지가 준용됩니다.

### 제5조(권리의 양도 금지)

고객은 본 서비스와 관련하여 당사에 대해 취득하는 권리를 제3자에 양도 또는 처분할 수 없습니다.

### 제6조(손해배상)

- 1 당사는 당사의 채무불이행 또는 불법행위로 인하여 고객에게 발생한 손해 중 특별한 사정으로 인하여 생긴 손해에 관하여 일체 책임을 지지 않습니다. 또한, 당사의 채무불이행 또는 불법행위로 인하여 고객에게 발생한 손해의 배상은 환급 대상이 되는 면세액을 상한으로 합니다.
- 2 전항의 규정은 당사에 고의 또는 중과실이 있는 경우에는 적용되지 않습니다.

### 제7조(반사회적 세력의 배제)

- 1 고객은 폭력조직, 폭력조직원 및 폭력조직원이 아니게 된 지 5년이 경과하지 않은 자, 폭력조직의 준구성원, 폭력조직 관계 기업에 속하는 자,

총회권 등, 사회운동 등을 표방하는 불량배, 폭력조직 연계단체 등, 테러리스트 등, 일본 정부 또는 외국 정부가 경제제재의 대상으로 지정한 자(이하, 위 9종류를 총칭하여 '폭력조직원 등' 이라 함), 폭력조직원 등과 공생하는 자, 기타 이에 준하는 자(이하, 위 모두를 총칭하여 '반사회적 세력' 이라 함)의 어느 것에도 해당하지 않으며 앞으로도 해당하지 않을 것, 스스로 또는 제3자를 이용하여 폭력적인 요구행위, 법적 책임을 넘는 부당한 요구행위, 거래에 관하여 협박적인 언동을 하거나 폭력을 사용하는 행위, 유언비어를 유포하고 속임수를 쓰거나 위력을 써서 당사의 신용을 훼손하거나 당사의 업무를 방해하는 행위, 기타 이들에 준하는 행위(이하 총칭하여 '부당한 요구행위 등' 이라 함)를 하지 않을 것을 확고히 약속해야 합니다.

- 2 당사는 고객이 전항의 규정에 대한 위반 혐의가 있음이 확인되는 경우, 고객에 의한 본 환급 서비스의 신청을 사절하고, 본 환급 서비스의 제공을 일시적으로 정지하며 기타 필요한 조치를 취할 수 있습니다.
- 3 전항의 규정이 적용됨에 따라 고객에게 손해 등이 발생한 경우에도 당사는 책임을 지지 않습니다.
- 4 제1항에서 정한 '폭력조직원 등과 공생하는 자'란 이하 항목에 해당하는 자를 가리킵니다.

- (1) 자기 또는 제3자의 부정한 이익을 꾀할 목적 또는 제3자에게 손해를 끼칠 목적 등을 가지고 부당하게 폭력조직원 등을 이용함이 인정되는 관계에 있는 자
- (2) 폭력조직원 등에 대하여 자금 등을 제공하거나 편의를 제공하는 등의 관여를 함이 인정되는 관계에 있는 자
- (3) 폭력조직원 등과 사회적으로 비난받을 관계에 있는 자
- (4) 기타 폭력조직원 등의 자금 획득 활동에 편승하거나 폭력조직원 등의 위력, 정보력, 자금력 등을 이용함으로써 스스로의 이익 확대를 꾀하는 자

### 제8조(준거법, 합의관할법원)

- 1 고객과 당사 간의 본 약관 및 기타 제반 계약에 관한 준거법은 모두 일본법으로 합니다.
- 2 고객은 고객과 당사 간에 소송이 발생했을 경우, 소송액에 관계없이 당사의 본점 소재지를 소관하는 간이법원 또는 지방법원을 제1심 합의관할법원으로 함에 동의해야 합니다.

### 제9조(언어)

본 약관은 일본어를 기준으로 합니다. 본 약관에 관하여 영어 및 기타 외국어 번역문이 작성되는 경우에도 일본어 원문만이 계약에 유효한 효력을 가지며, 외국어 번역본에는 어떠한 효력도 없습니다.

### <고객 정보의 취급>

- 1 고객은 당사가 고객의 정보(이하, '고객 정보' 라 함)에 관하여 필요한 보호조치를 취한 뒤 이하와 같이 취급하는 데에 동의합니다.

- (1) 이하의 고객 정보를 수집, 이용하는 것.
    - ① 성명, 국적, 생년월일 및 여권 번호, 여권에 기재된 입국허가증에 관한 재류자격 및 입국 일자 및 고객이 면세 수속을 받은 면세점 등(이하, '본건 면세점 등' 이라 함)에서 구입한 상품 정보
    - ② 지정 환급 수단의 회원번호(신용카드 번호, QR코드 결제와 관련된 계좌 번호를 포함), 회원 명의, 유효기한, QR코드 결제 시 표시되는 각종 코드의 표시 내용, 기타 지정 환급 수단에 관한 정보
    - ③ 위 ①② 이외에 본건 면세점 등 또는 당사가 본 서비스에 관하여 고객에게서 취득한 정보
  - (2) 이하의 목적을 위하여 전조 ①②③의 고객 정보를 이용하는 것. 단, 이하의 ④의 목적을 위해 이용하는 고객 정보는 전조 ①②의 고객 정보에 한합니다.
    - ① 본 서비스의 제공
    - ② 본 서비스를 제공하기 위하여 필요한 이하 사업자에 대한 제공. 또한 각 사업자는 본 서비스에 관한 업무 수행을 목적으로 고객 정보를 사용하지만, 그에 해당하는 사업자는 해당 사업자가 정한 규약 등에 따라 다른 목적으로 이용할 수 있습니다.
      - 가 루미즈 주식회사(소재지: 나가노현 고모로시 혼마치 3-2-25 히시아 혼마치 빌딩)
      - 나 Planet사
      - 다 환급 수단의 발행자, 브랜드 보유자 등 및 이들이 지정하는 제3자
    - ③ 본 서비스에 관한 거래상 판단
    - ④ 당사의 사업에 관한 신상품, 신기능, 신서비스 등의 개발 및 시장조사
- 2 고객은 당사가 본건 면세점 등으로부터 전항 제1호 ①②③의 고객 정보의 제공을 받는 경우가 있음에 동의한 것으로 봅니다.

### [문의 창구]

(명 칭) 주식회사 J&J Tax Free  
(소재지) 도쿄도 미나토구 니시신바시 1-6-21 NBF도라노몬 빌딩 7층  
(연락처) jttfund@jttf.jp  
※영어 및 일본어만 대응합니다.